

「茂原市福祉センター利用に関するアンケート」集計結果について

「茂原市福祉センター利用に関するアンケート」にご協力いただくとともに、貴重なご意見をお聞かせいただきありがとうございます。その結果がまとまりましたので下記のとおり公表いたします。

調査の目的 茂原市福祉センターの利用状況や施設等に対する満足度を把握し今後の運営に参考にするため

対象施設 二宮・豊田・五郷・豊岡・東郷福祉センター、総合市民センター

調査対象 茂原市福祉センター利用者

調査期間 令和6年8月13日（火）～9月13日（金）

配布枚数 850枚（市民センター200枚、その他各センター130枚づつ）

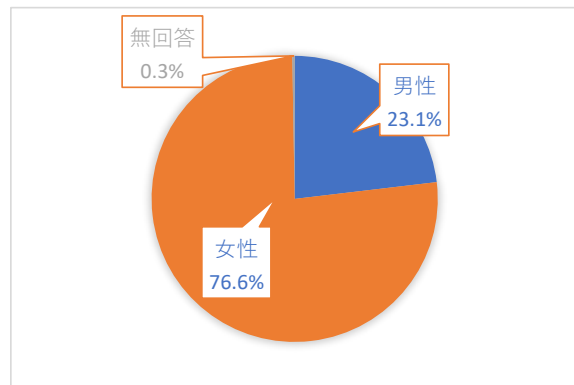
回答枚数 761枚（二宮：108、豊田：128、五郷：120、豊岡：128、東郷：116、市民：161）

回収率 89.5%

端数処理 小数点第2位以下を五捨六入で計算しています。

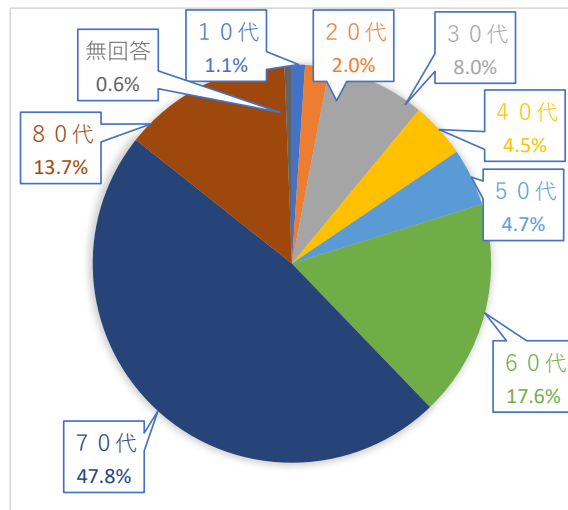
1) あなたの性別は

性別	件数	割合
男性	176	23.1%
女性	583	76.6%
無回答	2	0.3%
合計	761	100.0%



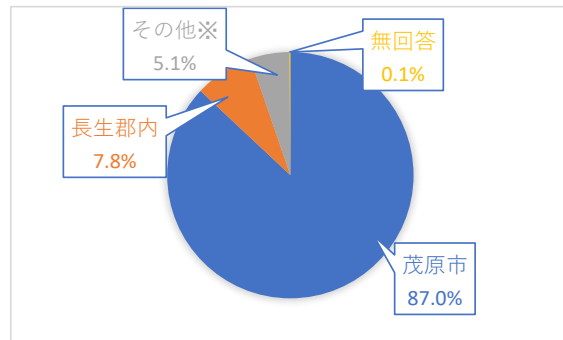
2) あなたの年齢は

年代	件数	割合
10代	45	1.1%
20代	14	2.0%
30代	54	8.0%
40代	23	4.5%
50代	20	4.7%
60代	96	17.6%
70代	333	47.8%
80代	175	13.7%
無回答	1	0.6%
合計	761	100.0%



3) あなたのお住まいは

居住地	件数	割合
茂原市	662	87.0%
長生郡内	59	7.8%
その他※	39	5.1%
無回答	1	0.1%
合計	761	100.0%



※二宮：千葉市2，船橋市1，東金市1、いすみ市1、勝浦市1

豊田：千葉市2，大網白里市2、いすみ市2，山武市1，東金市2

五郷：いすみ市3、鴨川市1、大多喜町1

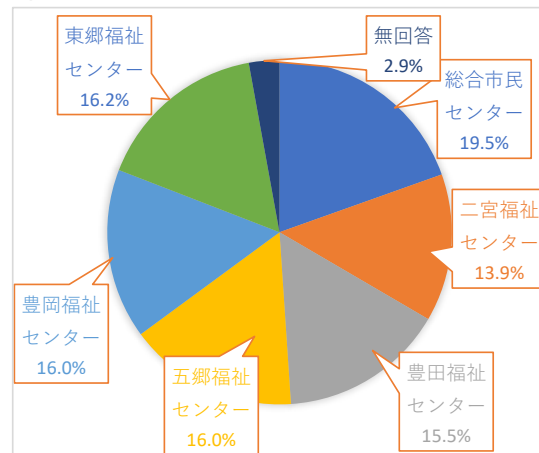
豊岡：大網白里市2

東郷：大網白里市5、いすみ市3、市原市1、千葉市1

市民：大多喜1

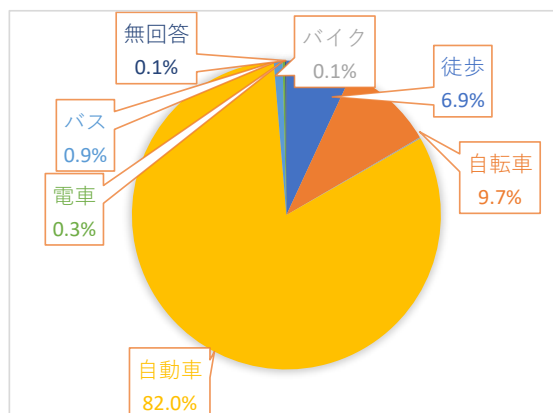
4) 普段、主に利用している施設を1つお答えください

利用施設	件数	割合
総合市民センター	186	19.5%
二宮福祉センター	100	13.9%
豊田福祉センター	119	15.5%
五郷福祉センター	113	16.0%
豊岡福祉センター	119	16.0%
東郷福祉センター	117	16.2%
無回答	7	2.9%
合計	761	100.0%



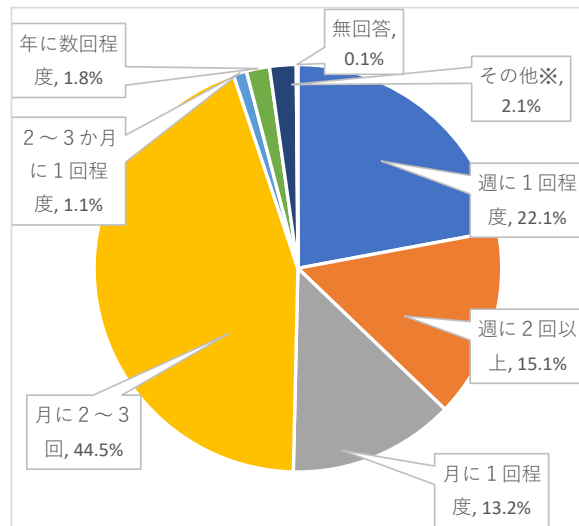
5) 本日まで利用の施設への交通手段は何を利用していますか

利用施設	件数	割合
徒歩	52	6.9%
自転車	74	9.7%
バイク	1	0.1%
自動車	624	82.0%
バス	7	0.9%
電車	2	0.3%
無回答	1	0.1%
合計	761	100.0%



6) 本日までご利用の施設をどの位の頻度で利用していますか

利用施設	件数	割合
週に1回程度	168	22.1%
週に2回以上	115	15.1%
月に1回程度	100	13.2%
月に2～3回	339	44.5%
2～3か月に1回程度	8	1.1%
年に数回程度	14	1.8%
その他※	16	2.1%
無回答	1	0.1%
合計	761	100.0%



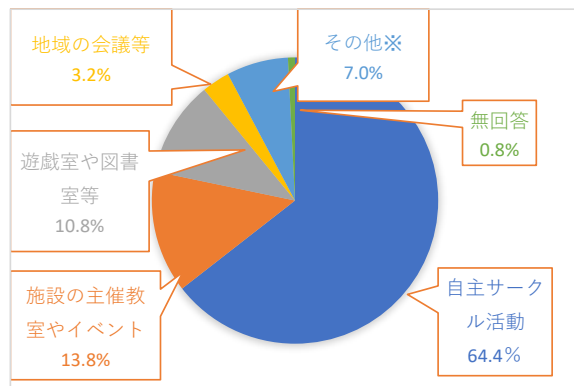
※二宮：月4回

東郷：週3回1 月6回1

市民：月7回

7) 本日までご利用の施設の利用目的は何ですか

利用頻度	件数	割合
自主サークル活動	490	64.4%
施設の主催教室やイベント	105	13.8%
遊戯室や図書室等	83	10.8%
地域の会議等	24	3.2%
その他※	53	7.0%
無回答	6	0.8%
合計	761	100.0%



※二宮：軽運動室3、ボランティア活動1

豊田：軽運動室4、卓球2、グラウンドゴルフ2

五郷：ボランティア活動2

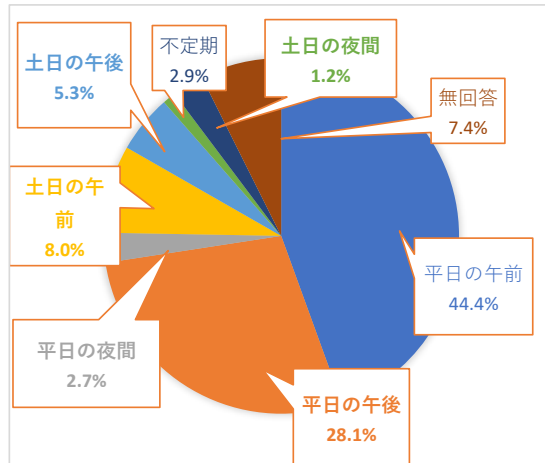
豊岡：グラウンドゴルフ

東郷：地域のイベント1 熱中症対策1

市民：ボランティア活動9 地区社協7

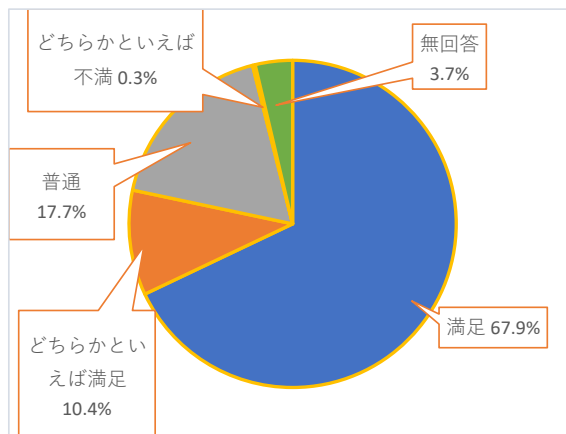
8) 本日より利用の施設の主な利用時間帯を1つお答えください

利用時間	件数	割合
平日の午前	373	44.4%
平日の午後	242	28.1%
平日の夜間	18	2.7%
土日の午前	54	8.0%
土日の午後	51	5.3%
土日の夜間	5	1.2%
不定期	16	2.9%
無回答	2	7.4%
合計	761	100.0%



9) 職員の対応について

	件数	割合
満足	517	67.9%
どちらかといえば満足	79	10.4%
普通	135	17.7%
どちらかといえば不満	2	0.3%
不満	0	0.0%
無回答	28	3.7%
合計	761	100.0%



ご意見・ご要望

(二宮福祉センター)

- ・良くしていただいています。
- ・親切に対応下さり居心地が良い。

(豊田福祉センター)

- ・良くしていただいています。
- ・親切に対応下さり居心地が良い。

(五郷福祉センター)

- ・いつでも話を聞いてくれる。

(豊岡福祉センター)

- ・非常に親切でやさしい対応をしてくれています。
- ・受付の人がいつもやさしい。

- ・話を聞いてくれる。

- ・危ない時に言うてくれる。

- ・ダメな時に注意してくれる。

(東郷福祉センター)

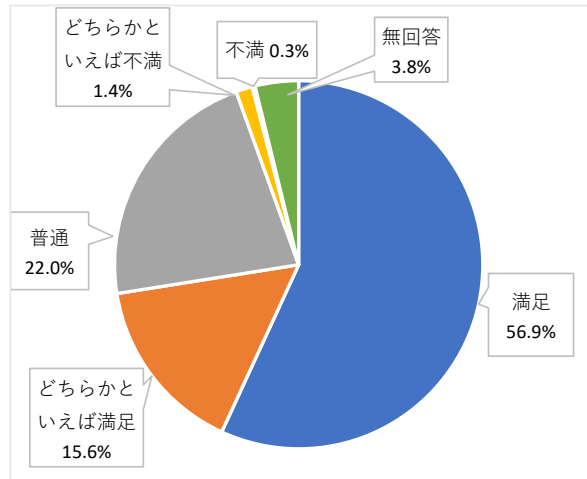
- ・年度始めなど書類のミスがあったり、職員へきちんと扱いの統一がされていない

(総合市民センター)

- ・やさしい対応して下さいます。

1 0) 施設内の清潔さについて

	件数	割合
満足	433	56.9%
どちらかといえは満足	119	15.6%
普通	167	22.0%
どちらかといえは不満	11	1.4%
不満	2	0.3%
無回答	29	3.8%
合計	761	100.0%



ご意見・ご要望

(二宮福祉センター)

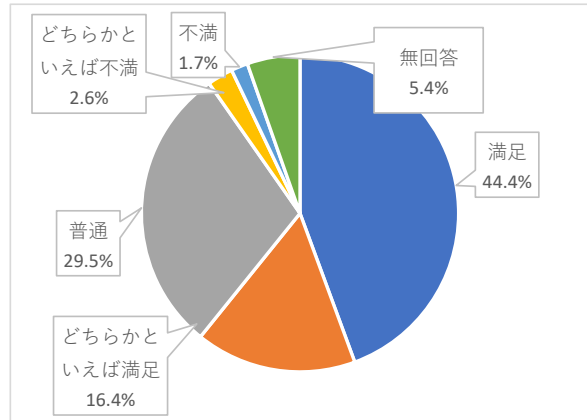
- ・センターによってだいぶ違います。
- ・広いのに結構綺麗。
- ・普通に綺麗。
- ・1階トイレ奥(洋式)が少し暗い。同様意見他1件
- ・男子トイレが匂う、暗い。
- ・女子トイレの奥が暗い。
- ・女子トイレが暗い。ベビーキープが男子トイレの中の多目的スペースにあると知らなかった。
- ・月曜日の午前はゴミが多い。

(豊田福祉センター)

- ・とても綺麗です。

1 1) 備品や設備について

	件数	割合
満足	338	44.4%
どちらかといえは満足	125	16.4%
普通	224	29.5%
どちらかといえは不満	20	2.6%
不満	13	1.7%
無回答	41	5.4%
合計	761	100.0%



ご意見・ご要望

(二宮福祉センター)

- ・最近新しい遊べる所も増えて楽しみが増えました。
- ・図書室限定ですがスペースからすればしょうがないと思いますが、大人の読み物が少ないので増えたら嬉しいです。
- ・本が少ない。
- ・野球できる物が無い。
- ・温度調整のできる洋式トイレがあると良い。
- ・トイレの雨漏り。水が溜まっていた。
- ・雨漏り・結露等故障が多く使用できないものもある。
- ・イスが人数分欲しい。同様意見他1件
- ・卓球台が平行になっていない時がある。

(豊田福祉センター)

- ・遊べる遊具が少ない。なかなか遊具が撤去されない。同様意見他 2 件
- ・鏡があると嬉しいです。同様意見他 2 件
- ・たまに新しいおもちゃが増えて新鮮。

(五郷福祉センター)

- ・高齢者が多くなってきているのでエレベーターが欲しい。同様意見他 5 件
- ・洋式トイレを増設して欲しい。同様意見他 2 件
- ・雨漏り

(豊岡福祉センター)

- ・いろんなものが揃っている。
- ・トイレの暖房。
- ・グラウンドの整備に対して機械の充実がなされていない。

(東郷福祉センター)

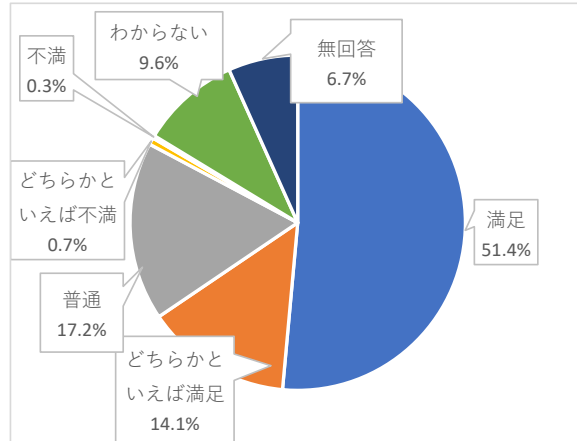
- ・トイレの整備（洋式）。
- ・卓球台が古い。
- ・空調が 1 台使えないときがあった。
- ・トイレの便座が冷たい。
- ・小運動室がきたない。
- ・洋式トイレが少ない。
- ・杭が動いて困る。

(総合市民センター)

- ・卓球台を 1 台増設をお願いします。
- ・難しいと思いますが各階のトイレにウォッシュレットを設置することを希望します。
- ・休憩所にうちわ、風鈴、よしずとかあっても良いのではないかな。
- ・備品室が縮小してしまった。
- ・館内にWi-Fiが入っていない。同様意見他 3 件
- ・室温調整がいまいち。
- ・空調の温度調整が出来なかったこと。
- ・音響が少し不満。

1 2) 実施している事業（教室やイベントなど）の内容について

	件数	割合
満足	391	51.4%
どちらかといえば満足	107	14.1%
普通	131	17.2%
どちらかといえば不満	5	0.7%
不満	2	0.3%
わからない	73	9.6%
無回答	52	6.7%
合計	761	100.0%



ご意見・ご要望

(二宮福祉センター)

- ・料理教室など時間があれば参加したいです。

(豊田福祉センター)

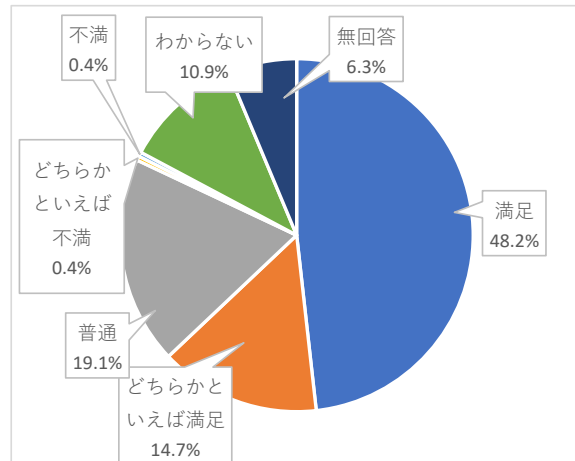
- ・子どもまつりが充実。

(豊岡福祉センター)

- ・もう少しイベントが欲しい。
- ・先生の説明、通る声分かりやすくして良いです。

1 3) 実施している事業（教室やイベントなど）の回数・種類について

	件数	割合
満足	367	48.2%
どちらかといえば満足	112	14.7%
普通	145	19.1%
どちらかといえば不満	3	0.4%
不満	3	0.4%
わからない	83	10.9%
無回答	48	6.3%
合計	761	100.0%



ご意見・ご要望

(二宮福祉センター)

- ・丁度良い。

(豊田福祉センター)

- ・もう少し色々な教室があるとさらに良い。

(豊岡福祉センター)

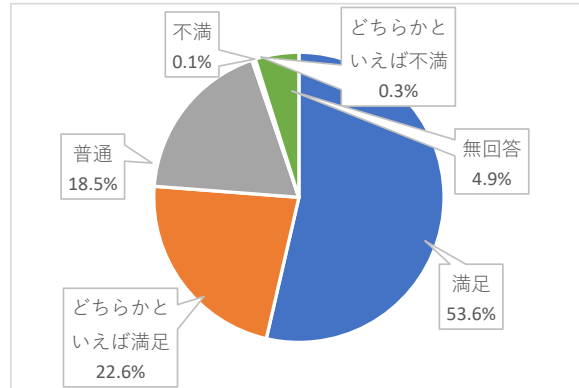
- ・もう少しイベントが欲しい。
- ・ポッチャの回数を多くして欲しい。

(総合市民センター)

- ・発表会が年2回がちょうど良い。

1 4) 施設を利用した総合的な満足度について

	件数	割合
満足	408	53.6%
どちらかといえば満足	172	22.6%
普通	141	18.5%
どちらかといえば不満	2	0.3%
不満	1	0.1%
無回答	37	4.9%
合計	761	100.0%



ご意見・ご要望

(二宮福祉センター)

- ・トイレの便座が気になります。温かくなると良いです。
- ・無料だから。

(豊田福祉センター)

・遊戯室を主に利用しています。いつも気持ちよく遊べています。おもちゃも施設によって違うのでありがたいです。

- ・センターの皆さん子供への挨拶、声掛け、気にして下さいいつもありがとうございます。

(五郷福祉センター)

- ・Pの数が少ないので増やして。同様意見他1件

(豊岡福祉センター)

- ・暇なときにすぐ行ける。
- ・遊ぶときに使いやすい。

(東郷福祉センター)

- ・トイレにウォシュレットが欲しい
- ・五郷は電池が切れてるおもちゃが多い

(総合市民センター)

- ・とても親切です。
- ・家では出来ない運動知識を得ることができる。

上記質問以外のご意見・ご要望

(二宮福祉センター)

- ・施設のスタッフの方々、明るく対応して下さい助かります。
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。
- ・お世話になっております。感謝します。
- ・お世話になっております。
- ・新規参加者がいるため基盤、基石を2台分欲しい。
- ・会員の増えた場合の囲基石と盤が不足すること。

・いつも図書室を利用させて頂いています。暑い日も涼しいのでゆっくりしたくなります。市外の息子が来た時も孫とよく遊びに来ています。天気が悪い日でも室内で過ごせるのでとても助かります。ありがとうございました。

- ・トイレに入るときスリッパに履き替えなくそのまま入ることができれば嬉しい。
- ・実施事業に協力できることがあればお手伝いしたいと思います。
- ・職員によって対応が随分違うと思います。講習会とかはなされているのでしょうか。
- ・自販機の種類を増やして欲しい。

(豊田福祉センター)

- ・センター長他職員の方々がいつも明るく接して下さり有難うございます。
- ・いつも清掃が行き届いており気持ちよく使用させていただいております。
- ・ロビーにお花がいつも綺麗に飾られてあった良いです。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・軽運動室に鏡を設置して欲しいです。同様意見他 2 件
- ・卓球のボールやネットを新しくして欲しい。
- ・サッカーやキャッチボールがしたい。卓球のボールやネットを新しくして欲しい。
- ・外でサッカーを出来るようにして欲しい。
- ・猪がグラウンドを掘り返してデコボコになっている。対策を講じて欲しい。
- ・草が伸びているので刈って欲しい。
- ・簡単な高齢者の困りごとのお手伝い（草むしり、電球交換など）があれば助かります。
- ・中学生の自転車の駐輪場で自転車の止め方が悪い人がいて自分の自転車を出しにくいのが少し迷惑。
- ・睦沢町に住んでますが図書を借りられるようにして欲しいです。

(五郷福祉センター)

- ・女性職員の方に丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。
- ・いつも楽しく利用させてもらってます。
- ・いつも有難うございます。
- ・初めての場所で満足いたしました。
- ・高齢になりエレベーターがあれば助かります。同様意見他 9 件
- ・足が痛いので階段を上るのが大変になりました。
- ・雨漏りの修理をお願いします。同様意見他 2 件
- ・出来れば夏はエアコンを始まる 30 分前につけていただけると助かります。
- ・室が始まる前にクーラーがついてると幸せです。
- ・軽運動室位の広さの部屋がもう 1 か所あると良い。
- ・出来ればエスカレーターでもお願いできればと思っています。

(豊岡福祉センター)

- ・施設の方の心配りに感謝です。冬の寒い時に色々考えて頂いています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・広々としたグラウンドを利用でき楽しく利用させてもらっています。
- ・近場で運動することが出来て楽しいです。大満足です。
- ・涼しくて快適です。
- ・色々楽しい行事があり助かっています。
- ・近くにあって便利です。お話する仲間もできうれしいです。
- ・近場で運動する機会やイベント等がありとても助かっています。友達ができたり、おしゃべり出来るのがとても楽しく活動しています。
- ・豊岡はシニアに合う主催教室がけっこうあり応募させていただいています。他の福祉センターや公民館でもこのようにあったらなと思います。
- ・施設の利用時に年度初めの申請書類の簡素化についてよろしく願います。
- ・トイレは洋式が便利だと思っています。（数を増やして）
- ・子供が遊べたらうれしいです。

- ・今は車ですが免許を返納した時に何かあるといいと考えています。
- ・グラウンドにモグラの出た跡があり駆除をお願いしたい。
- ・フラワーアレンジメント教室を開催して欲しいです。
- ・教室を色々増やして欲しいです。
- ・施設を使い足を運ばないと自分以外の情報が分からないので、豊岡福祉センター便を月1回発行して自治会の回覧に入ってくるともっと興味を持ち参加したくなると思う。
- ・健康診断を以前はセンターでやってたものを再度地域の人が出かけて検診受けれるよう切にお願いしたい。足が無い人は自力で行けない。特にガン検診だけは受けたいが本納まで行き帰りが難しい。
- ・豊岡は地域の楽しい祭りや会がなく文化活動が少ないと思う。広い運動場で皆が合流、集い合うイベントを立ち上げていただけませんか。

(東郷福祉センター)

- ・前に使用している団体との入替時間をもう少し取って欲しい。
- ・ウォッシュレットが欲しい。
- ・特にないです。いつもお世話様です。
- ・Wi-Fiを入れて下さい
- ・イベントのお手伝いをさせていただいています。私自身も楽しんでやらせてもらっています。
- ・たまにうるさい時がある。でも子供だからしょうがないです。
- ・涼しくてとても快適です。
- ・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。感謝です。
- ・お互いに挨拶が大事です。
- ・テーブルを利用させていただいた際に、元に戻すところに印が有ると便利
- ・イベントを増やしてほしい
- ・職員の方々がフレンドリーで楽しいです。
- ・掃除機の吸い込みが悪い。
- ・教室の最後に床を清掃しているのですが、その時に掃除機を使用しますが、吸い取りが悪いです。
- ・平日夜9時までやっているのも助かります。
- ・いつもきれいにされており、快適に利用させていただいております。有難うございます。
- ・駐車場の草薙をお願いしたい。
- ・卓球サークルで利用していますが、卓球台について次のような状態なので修復をお願いしたい。
1 両サイドの台の表面が水平でない 2 台の表面に傷や凹みがある

(総合市民センター)

- ・市民にとってはとても大切な施設だと思います。お年寄りが外出する機会の場所になり、楽しみの場所になれば良いと思います。発表会があるのは良いと思います。
- ・1階研修室と3階研修室の中間サイズの研修室があると良い。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・駐車場不足する時がちょっと困る。
- ・駐車場の増設をお願いします。スペースが無く参加を止めた方もいます。
- ・バス日帰りなどをして欲しいです。
- ・全館Wi-Fi設備をよろしくをお願いしたい。
- ・健康について色々教えていただけて有難いです。
- ・フレイル予防に週1回位やりたい。

- ・充分満足に利用しています。今後も施設管理よろしくをお願いします。
- ・いつもベビー教室ありがとうございます。ネットで予約できるようになったら良いと思います。
- ・教室の数が少ない。希望の室が取れない。
- ・駐車場が満杯の時の対応をきちんと決めておいて欲しい。有料駐車場を案内されることのないように。
- ・黒板の下のチョーク入れにカバーをした方が良いかなと思います。過去に頭を打って血が出た経験があるので。
- ・いつもありがとうございます。楽しく遊ばせて頂いています。
- ・たくさんのおもちゃがあり満足です。片付けをする事も決められた場所にできて楽しく遊ぶことができました。
- ・子供が家にいると飽きてしまうのでイベントがあって助かっています。いつもありがとうございます。
- ・茂原なのに清潔すぎるかな。お盆の時期なので仕方ないとは思いますがもう少し何かあっても良いと思った。
- ・センター敷地外の路地の草刈りは施設利用クラブ全員での参加をお願いするように要請すべきと考えます。（ドリンクの有無に関わらず）